

Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic laboral



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Campus d'Excel·lència Internacional



Concepte d'assetjament psicològic laboral

És l'exposició a conductes de violència psicològica dirigides, de manera reiterada i prolongada en el temps, a una o més persones concretes per part d'altres persones que actuen des d'una posició de poder (no necessàriament jeràrquica) amb el propòsit o l'efecte de crear un entorn intimidador que pertorbi la vida laboral de la víctima.

Aquesta violència, emmarcada en una relació laboral, implica tant un atemptat contra la dignitat de la persona com un **risc per a la seva salut**.



Objectiu general i específics

Objectiu general

- Definir el marc d'actuació en relació amb els casos d'assetjament psicològic laboral amb la finalitat explícita d'erradicar aquest tipus de conductes en l'àmbit de la UPC.
- Garantir la salut, la seguretat, la integritat, la confidencialitat i la dignitat de les persones afectades.

Objectius específics

- Garantir mesures de protecció / cautelars de les víctimes.
- Obtenir informació per elaborar diagnòs sobre aquesta temàtica dins l'organització.
- Millorar els canals de coordinació entre les unitats que treballen aquesta temàtica.
- Habilitar recursos diversificats per a la resolució precoç de cada tipus d'assetjament.
- Establir circuits específics i àgils d'intervenció, suport, acompanyament i reparació.
- Definir els rols i responsabilitats dels diferents agents.
- Definir estratègies preventives per eliminar l'assetjament psicològic laboral.



Òrgans implicats en el protocol

- Unitat de mediació.
- Rector/a, gerent/a, vicerectors/es, direccions unitats, caps de grups de recerca, investigadors/es principals.
- Òrgan tècnic d'investigació.
- Servei de prevenció de riscos laborals.
- Direcció de la unitat en la que presti servei la presumpta víctima.
- Delegades i delegats de prevenció.
- Comitè de Seguretat i Salut (CSS).
- Àrea de Serveis jurídics.
- Unitat d'Inspecció de Serveis i Control Intern.



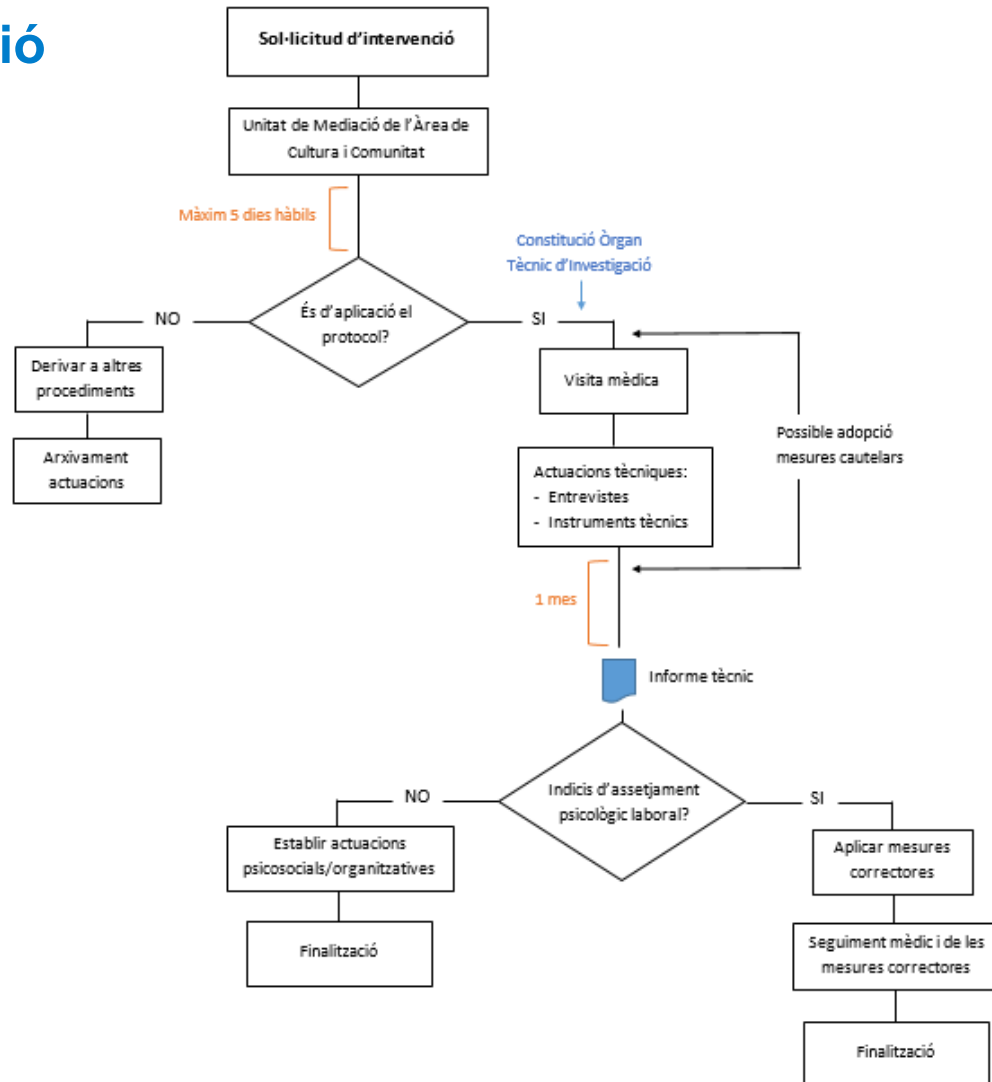
Actuacions preventives

- Elaboració d'estratègies de sensibilització i capacitació: formació a tots els nivells.
- Difondre informació a través de mitjans digitals i altres vies de comunicació.
- Elaborar estudis per conèixer la incidència d'aquest tipus de conductes i buscar indicadors de la problemàtica i del seu impacte.
- Habilitar recursos per la resolució precoç de situacions que poden afavorir l'aparició d'un assetjament:
 - avaluacions de risc psicosocial per implementar mesures preventives.
 - identificació precoç de conflictes.
 - recursos des de la perspectiva de la mediació o conciliació.

Mesures d'acompanyament i reparació

- Mesures adoptades pel restabliment dels àmbits danyats, garantint l'acompanyament i l'assessorament a les persones afectades.

Actuacions d'intervenció





Inici de les actuacions d'intervenció

**Sol·licitud
d'intervenció**

- Inici: sol·licitud d'intervenció per mitjans electrònics **prou.upc.edu**
- A través del **canal intern d'informació** que garanteix la confidencialitat de les dades.

Consentiment: Acceptació per part de la persona afectada.

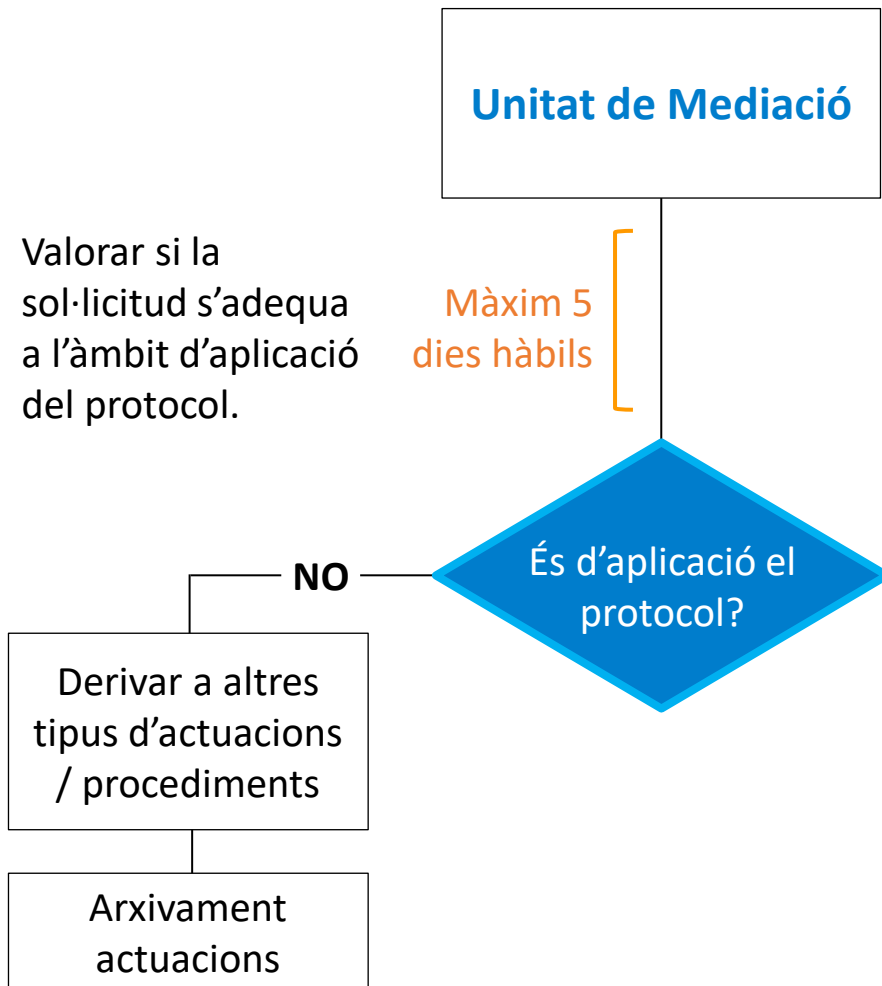
Unitat de Mediació

Informació:

Informar a les delegades o delegats de prevenció, en un termini màxim de **3 dies hàbils**, des de la data de notificació.



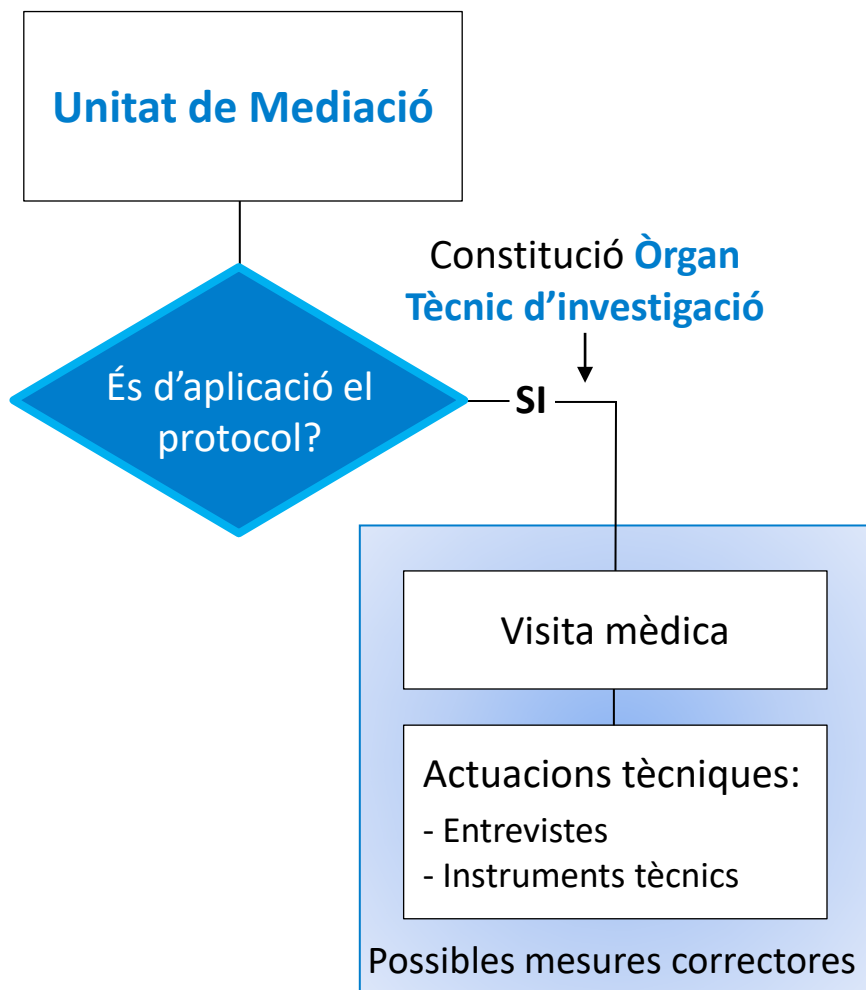
Valoració de la sol·licitud d'intervenció



Àmbit d'aplicació

- **Objectiu:** conductes constitutives de possible assetjament per diferents mitjans (annex I), inclòs ciberassetjament.
- **Subjectiu:** personal UPC i extern (CAE).
- **Locatiu:**
 - Espais, sistemes o instal·lacions UPC.
 - Fora instal·lacions, en activitats organitzades, coordinades o autoritzades per la UPC.
 - Relació derivada de l'activitat laboral, encara que ocorri en l'àmbit privat.
- **Temporal:** 3 anys des de la data que es va tenir coneixement.

Visita mèdica i actuacions tècniques



Si és d'aplicació, la **Unitat de Mediació**:

- **Constituirà** un **Òrgan Tècnic d'Investigació**, integrat per personal de la Unitat de Mediació i del Servei de Prevenció de Riscos Laborals. Es pot ampliar a altres membres.
- **Informarà** a la persona afectada de la necessitat de sol·licitar visita mèdica per motius de salut (eina electrònica).

Visita mèdica:

Derivat de la visita mèdica, s'emetrà **informe sanitari** de qualificació d'aptitud laboral.

La **Unitat de Mediació**, d'ofici o a petició de l'**Òrgan Tècnic d'Investigació** proposarà l'adopció de **possibles mesures correctores** per evitar danys a la salut.

Finalització de les actuacions

Actuacions tècniques:

- Entrevistes
- Instruments tècnics

1 mes

L'Òrgan Tècnic d'Investigació emetrà, en el termini d'1 mes, un **informe tècnic** indicant si **es constaten o no indicis d'assetjament psicològic laboral**.

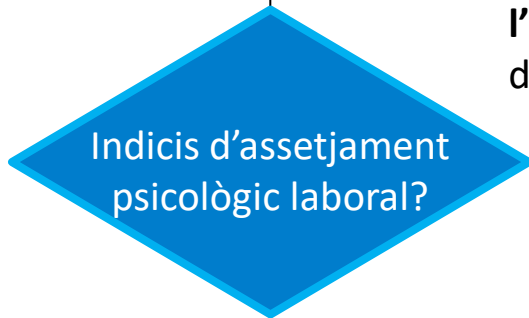
Informe
tècnic



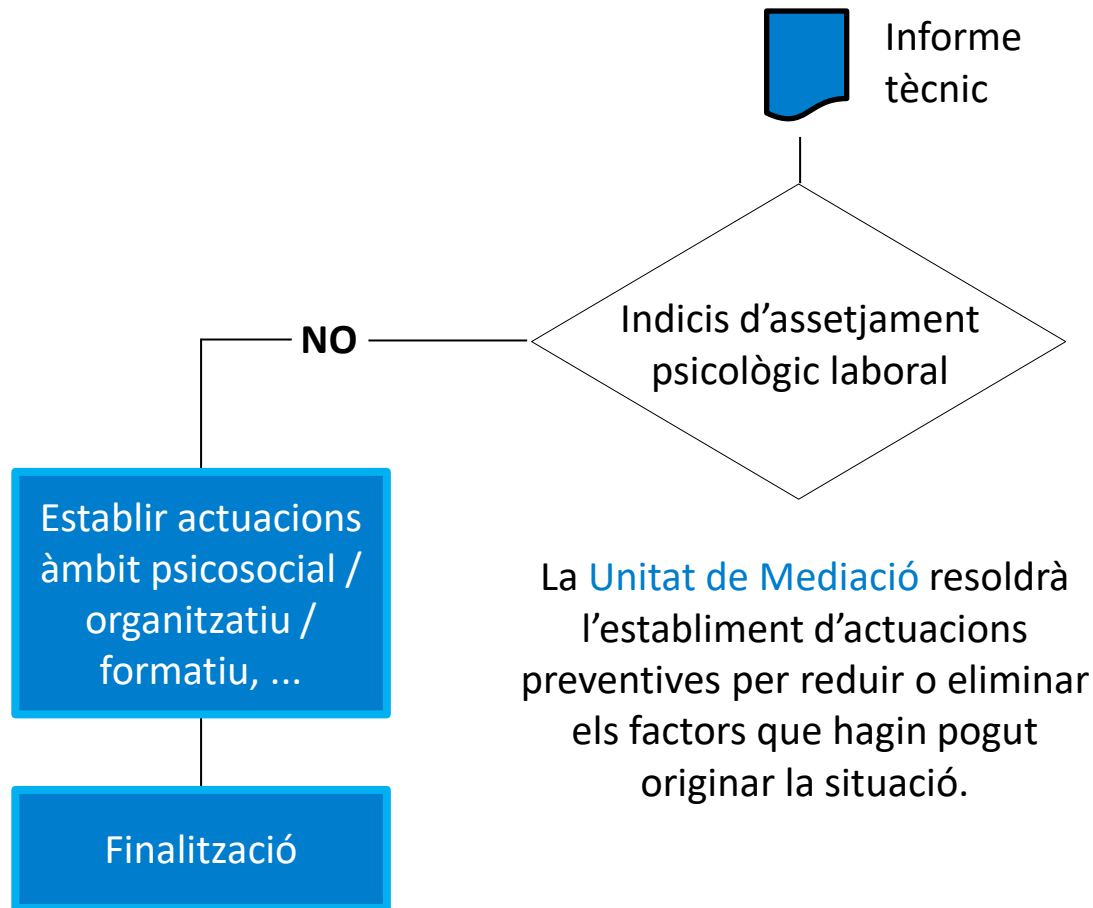
La **Unitat de Mediació** rep **l'informe tècnic** de la OTI i informa a:

- La direcció de la unitat afectada si no és part implicada o l'òrgan competent.
- Les parts afectades.
- Les delegades o delegats de prevenció participants dels processos.

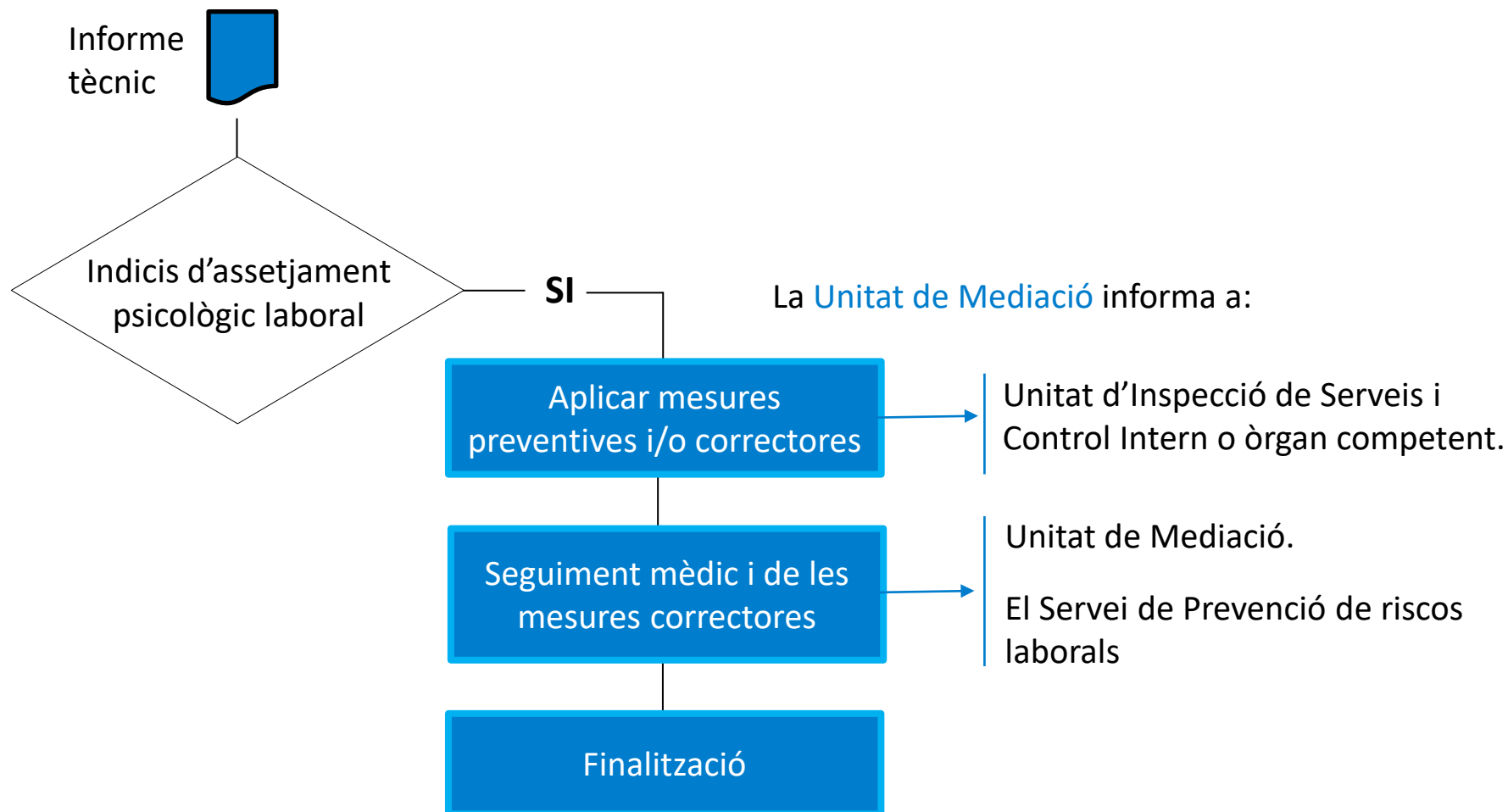
Indicis d'assetjament
psicològic laboral?



Finalització de les actuacions



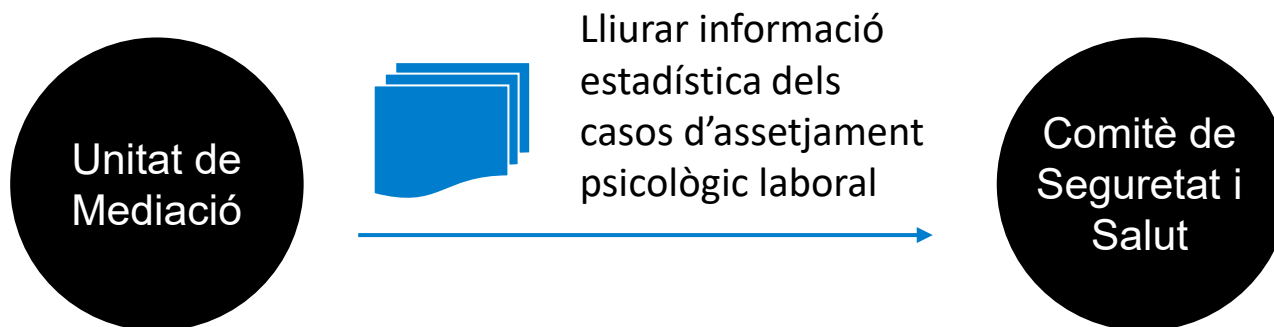
Finalització de les actuacions





Seguiment d'aplicació i revisió

Seguiment de l'aplicació del protocol



Revisió del protocol



Revisió i modificació del protocol

- A proposta / consulta i participació del [Comitè de Seguretat i Salut](#)
- Necessitat
- Imperatiu legal o jurídic



Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic laboral